

Manual de Preguntas Frecuentes

Promoción "Academia de Golf Junior Hoyo 20 – Mastercard Banreservas"

Gerencia Programa de Lealtad

Septiembre, 2026

1. ¿En qué consiste la promoción?

Al pagar con sus **Tarjetas de Crédito** personales **Mastercard Banreservas** recibes hasta **50% de devolución** en la **inscripción** de la **Academia de Golf Junior** en **Hoyo 20**.

Promoción válida desde el martes 01 al miércoles 30 de septiembre 2026.

2. ¿Cuáles tarjetas aplican para esta promoción?

Para esta promoción aplican las Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas.

No aplican las tarjetas comerciales, ni las Tarjeta Débito personales ni negocios Banreservas.

El uso de Credimás aplica solamente de forma presencial.

3. ¿Qué es Hoyo 20?

Hoyo 20 es el 1er Indoor Golf Club en Santo Domingo, un lugar de entretenimiento para los aficionados del Golf y nuevos golfistas, la cual cuenta con simuladores de golf para que los clientes puedan jugar sin importar las condiciones del tiempo, a tan solo 15 minutos de cualquier punto de la ciudad, así también brindándole una manera diferente y más entretenida de jugar Golf.

4. ¿Dónde está ubicado Hoyo 20?

Hoyo 20 está ubicado en el segundo nivel de Acrópolis Business Mall, Santo Domingo.

5. ¿Existe un mínimo de consumo para disfrutar de la promoción?

Para disfrutar de esta promoción existe mínimo de consumo de RD\$15,000 por cliente.

6. ¿Existe un monto máximo de devolución?

Para esta promoción existe un tope máximo de devolución de RD\$8,000 por cliente.

7. ¿Cuándo será realizada la devolución?

La devolución será realizada en el mes de octubre (el Banco tiene hasta el sábado 31 de octubre 2026 para realizar las devoluciones).

8. ¿Qué precio tiene la Academia de Golf Junior?

La Academia de niños tiene un costo de RD\$15,000 mensuales por niño, incluye 8 horas mensuales de clases.

9. ¿Cuáles son los horarios de la academia?

Los horarios de la Academia de Golf Junior son de:

- **Lunes y miércoles** de 3:00 pm a 4:00 pm / 4:00 pm a 5:00 pm
- **Martes y jueves** de 3:00 pm a 4:00 pm / 4:00 pm a 5:00 pm

10. ¿Mi hijo participara en un ambiente seguro?

Todas las clases están comprometidas a crear y mantener un ambiente seguro y acogedor para todos los participantes.

11. ¿Cuáles son las áreas de enfoque principales a desarrollar a los niños con el golf?

La academia de niños de Hoyo 20 se enfoca en ayudar a los niños a desarrollar su carácter, resiliencia, confianza en sí mismos y fuerza interior. A lo largo de su programa de training utilizando el golf como potenciar este crecimiento y al mismo tiempo permitir que los niños aprendan y jueguen a su máximo nivel.

12. ¿Quién puede jugar?

Hoyo 20 ofrece lecciones de golf grupales para niños y adolescentes de 6 a 15 años, independientemente de sus antecedentes o experiencias previas.

13. ¿Cómo registro a mi hijo en programa?

Puede registrar a sus hijos a través de la página web o directamente en la sucursal de Hoyo 20.

14. ¿Necesito proporcionarle equipo de golf mi hijo en programa?

Las clases brindan acceso al equipo que necesitara, previa notificación al Coach. No es necesario utilizar vestimenta de golf especial. Si el niño tiene sus propios palos de golf, lo ideal es que entrene y juegue con su equipo normal.

15. ¿Qué pasa si mi hijo nunca ha tomado un palo de golf?

Puede resultar intimidante empezar algo nuevo, todo el mundo fue principiante alguna vez y los entrenadores están capacitados para crear un entorno de apoyo para que los niños se sientan cómodos y garanticen que se diviertan mientras aprenden sobre sí mismos, y sobre el golf.

16. ¿Hay competencia y actividad física?

Los niños se mantienen activos, a medida que los participantes crecen, tienen la oportunidad de competir en eventos especiales que se diseñan para ellos y con potencial de eventos internacionales.

17. ¿Esta promoción aplica sobre otras ofertas?

Esta promoción no aplica sobre otras ofertas.

18. ¿Cuántas veces puedo disfrutar en esta promoción?

Puede disfrutar de esta promoción todas las veces que desee durante el periodo de la promoción hasta llegar al máximo de devolución por cliente.

19. ¿Cuáles establecimientos aplican en esta promoción?

Esta promoción aplica en Hoyo 20 en la inscripción de la Academia de Golf Junior.

20. ¿Esta promoción aplica para pagos de inscripción online?

Esta promoción no aplica en pagos de inscripción online.

21. ¿Esta promoción aplica con el Credimás?

Esta promoción aplica con el Credimás únicamente para pagos presenciales.

22. ¿Qué es el Credimás?

Es el crédito adicional que poseen las Tarjetas de Crédito Banreservas, el cual te permite realizar compras en establecimientos y avances en efectivo pagando en cómodas cuotas de 2 a 48 meses, sin afectar el límite de su tarjeta.

- Tasa de Credimás 30% anual es decir 2.5% mensual.

23. ¿Cuál es la vigencia de esta promoción?

Esta promoción es válida desde el martes 01 al miércoles 30 de septiembre 2026.

24. ¿Dónde puedo tener más información?

Puede consultar más información acerca de la promoción comunicándose a nuestro Centro de Contacto al 809-960-2121 o a través de la página web **banreservas.com**.