

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

### “Promoción Vistacana Golf Club – Mastercard Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Promoción Vistacana Golf Club – Mastercard Banreservas”** (en adelante **“La promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La promoción **“Promoción Vistacana Golf Club – Mastercard Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Vistacana Golf Club**, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el lunes 01 hasta el miércoles 31 de diciembre 2025.
4. **Participantes:** En esta promoción participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana que poseen las siguientes Tarjetas de Crédito:
  - 4.1 Tarjeta de Crédito Mastercard Standard Banreservas (multimoneda y doble saldo)
  - 4.2 Tarjeta de Crédito Mastercard Gold Banreservas (multimoneda y doble saldo)
  - 4.3 Tarjeta de Crédito Mastercard Platinum Banreservas (multimoneda y doble saldo)
  - 4.4 Tarjeta de Crédito Mastercard Black Banreservas
  - 4.5 Tarjeta de Crédito Mastercard Black Ámbar Banreservas

Nombre del producto	Imagen del producto
Tarjeta de Crédito Mastercard Standard Banreservas (multimoneda y doble saldo)	
Tarjeta de Crédito Mastercard Gold Banreservas (multimoneda y doble saldo)	
Tarjeta de Crédito Mastercard Platinum Banreservas (multimoneda y doble saldo)	
Tarjeta de Crédito Mastercard Black Banreservas	
Tarjeta de Crédito Mastercard Black Ámbar Banreservas	

**4.6** Si un cliente posee más de una Tarjeta Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.

**4.7** En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades)

**4.8** En esta promoción no participan las Tarjetas de Débito personales ni negocios Banreservas.

**4.9** Aplican pagos con Credimás Banreservas de manera presencial.

## **5. Descripción y mecánica de la promoción:**

Al pagar con tus **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas** en **Vistacana Golf Club**, disfruta de los siguientes beneficios:

- **2 meses gratis** al realizar el pago anual de la membresía individual.
- Hasta **30% de ahorro** en consumos en el restaurante, Tee Bar, Proshop y Green Fee:
  - **15% de descuento** aplicado en caja por parte del comercio.
  - **15% de devolución** por parte de banco.

## **6. Términos y Condiciones:**

**6.1.** Participan las **Tarjetas de Crédito personales Mastercard Banreservas**.

**6.2.** Esta promoción está disponible en Vistacana Golf Club.

**6.3.** Vistacana Golf Club está ubicado en la calle Marea Alta, Vista Cana, Bávaro, Punta Cana, República Dominicana.

**6.4.** Participan los consumos con el Credimás Banreservas de manera presencial.

**6.5.** Promoción no aplica sobre otras ofertas.

**6.6.** Promoción aplica para consumos no presenciales únicamente para el pago de membresía familiar individual.

**6.7.** Puede disfrutar de esta promoción una sola vez durante el período de la promoción.

**6.8.** Esta promoción posee un mínimo de consumo de US\$900 en el pago anual de la membresía individual y de RD\$1,000 en los consumos en el restaurante, Tee Bar, Proshop y Green Fee.

**6.9.** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

**6.9.1. Pago anual de Membresía Individual:**

- Tope máximo de devolución es de US\$100 anual por cliente.

**6.9.2. Consumos en el restaurante, Tee Bar, Proshop, Green Fee y Boogie Bar:**

- Tope máximo de devolución es de RD\$3,000 por cliente.

**6.10.** El primer mes será descontado directamente en caja al momento de realizar el pago anual de la membresía familiar, monto descontado US\$100 por cliente.

**6.11.** La devolución (reembolso) será realizada en el mes de enero 2026 (el Banco tiene hasta el sábado 31 de diciembre 2026 para realizar las devoluciones).

**6.12.** La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta Crédito con la que fue realizado el consumo.

**6.13.** El pago de la membresía individual anual de Vistacana Golf Club tiene un costo de US\$1,000.

**6.14.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

**6.15.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).

**6.16.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.

**6.17.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

**6.18.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.

**6.19.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

- 6.20. Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.21.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.22.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.23.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**